

Watzoekje?

Geef hier je zoekterm in

Geef hier je zoekterm in

Wat te doen bij diefstal of verlies van uw elektronische identiteitskaart

Volg in geval van diefstal of verlies van uw elektronische identiteitskaart de hieronder beschreven procedure.

Voorwaarden

Procedure

Meebrengen

Bedrag

Voorwaarden

U bent uw elektronische identiteitskaart verloren of deze werd gestolen.

Procedure

Bel onmiddellijk DOC STOP op het gratis nummer 00800 2123 2123 om uw kaart te blokkeren. Deze dienst is 24/24 uur bereikbaar.

Doe onmiddellijk aangifte bij de bevoegde dienst:

- **verlies of vernieling van een Belgische identiteitskaart:** ga naar de dienst bevolking van de gemeente Kortenberg. Indien de bevolkingsdienst gesloten is, dan kunt u tijdens de openingsuren van het onthaal terecht bij de politiezone HerKo (wijkdienst Kortenberg). Klik hier om een afspraak te maken aan de themabalie van Burgerzaken voor de aangifte van het verlies van uw identiteitskaart.
- **diefstal van uw elektronische identiteitskaart (eID):** doe onmiddellijk aangifte bij de politie.

Wanneer u niet enkel uw elektronische identiteitskaart maar ook nog andere officiële documenten kwijt bent, dan doet u tijdens de openingsuren van het onthaal aangifte bij de politie.

Wanneer u aangifte doet, ontvangt u van de dienst bevolking of van de politie een papieren 'bewijs van aangifte van verlies, diefstal of vernietiging'. Dat is een wettelijke en tijdelijke vervanging van uw identiteitskaart. Dit document is **één maand geldig**. Bied u zo snel mogelijk aan om een nieuwe eID aan te vragen.

- een **verloren verblijfskaart** moet altijd aangegeven worden bij de politie.

Meebrengen

Neem steeds een **recente pasfoto** (maximaal zes maanden oud, conform de ICAO-normen) mee zodat meteen een nieuwe eID kan worden aangevraagd.

Bedrag

Het 'bewijs van aangifte van verlies of vernietiging' is kosteloos. Het bedrag voor een nieuwe eID vindt u hier.

Contactinformatie

Dienst Burgerzaken - uitsluitend op afspraak

Administratief Centrum

Dr. V. De Walsplein 30
3070 Kortenberg

T 02 755 30 70
burgerzaken@kortenberg.be

Openingsuren

Vandaag Feest van de Arbeid
Morgen open van 09 u. tot 12 u.

Alle openingsuren

