

Deze website maakt gebruik van cookies. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het plaatsen van cookies.

Akkoord [Meer informatie](#)

Sociaal telefoontarief

Het sociaal tarief is een korting op de (vaste of mobiele) telefoon- of internetrekening. Als u in aanmerking komt voor het sociaal tarief, betaalt u minder voor de telefoonaansluiting, betaalt u een lager abonnementsgeld en een lager gesprekstarief.

Als u ouder dan 70 jaar bent en van een sociaal telefoontarief geniet, betaalt de gemeente bijkomend nog eens een deel van uw telefoonaansluiting of telefoonabonnement van vorig jaar terug.

[Voorwaarden](#)

[Procedure](#)

[Bedrag](#)

[Uitzonderingen](#)

[Regelgeving](#)

Voorwaarden

U kunt in aanmerking komen voor het sociaal telefoontarief als u:

- nog niet van het sociaal tarief geniet en als er in uw gezin niemand is die van dat tarief geniet.
- aangesloten bent bij een operator die het sociaal telefoontarief aanbiedt

Daarnaast behoort u tot **één van onderstaande doelgroepen**:

- 65+ met bepaalde inkomensvoorwaarden
- voor meer dan 66% gehandicapt
- u ontvangt een leefloon
- slechthorend
- een laryngectomie ondergaan
- militaire oorlogsblinde

Uitgebreidere voorwaarden bij bovenstaande doelgroepen vindt u op de website van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT).

Voor de terugbetaling door de gemeente van een deel van uw telefoonaansluiting of telefoonabonnement van vorig jaar gelden volgende voorwaarden:

Voor wie?

- Inwoners die 70 jaar waren op 31 december van het jaar voorafgaand aan het jaar van de aanvraag en die alleen wonen. Als u toch met iemand samenwoont moet die minstens 65 jaar zijn. U mag ook samenwonen met leerplichtige kinderen of kleinkinderen die wees zijn of die aan de grootouders werden toevertrouwd.
- Mensen met een handicap die 18 jaar waren op 31 december van het jaar voorafgaand aan het jaar van de aanvraag en die voor 66% blijvend mindervalide zijn.
- Personen die op 1 januari van het jaar voorafgaand aan het jaar van de aanvraag ingeschreven waren in Kortenberg en die reeds genieten van een sociaal telefoontarief.

Procedure

Als u denkt aan de voorwaarden voor het sociale telefoontarief te voldoen, dient u uw aanvraag in bij de operator van uw keuze. De operator bezorgt uw gegevens aan het BIPT. Voldoet u aan de voorwaarden, dan kent het BIPT u het sociaal telefoontarief toe.

Bedrag

De telefoonoperatoren moeten minstens volgende tariefverminderingen op hun standaardtarief toepassen:

- een korting op de activeringskost voor vaste telefonie;
- wanneer de consument aan eenzelfde aanbieder abonnementsgeld en gesprekskosten, of enkel gesprekskosten verschuldigd is:
 - een maandelijkse korting op het abonnementsgeld;
 - een tweemaandelijks korting per twee maanden op de gesprekskosten;
- wanneer abonnementsgeld en gesprekskosten verschuldigd zijn door de consument aan verschillende aanbieders: een tweemaandelijks korting op de gesprekskosten. Deze korting moet worden aangeboden door de operator die de gesprekskosten factureert.

Voor de personen die gerechtigd zijn op het leefloon bestaat het sociale telefoontarief uit de beschikbaarstelling van een voorafbetaalde kaart met een vastgelegde waarde per maand. De verbindingen die door middel van die kaart tot stand worden gebracht, worden tegen het normale tarief aangerekend.

Uitzonderingen

Website BIPT - Sociaal Telefoontarief

Regelgeving

Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (art 3 van de bijlage)

Contactinformatie

Dienst Burgerzaken

Administratief Centrum

Dr. V. De Walsplein 30
3070 Kortenberg

T 02 755 30 70

F 02 755 22 31

burgerzaken@kortenberg.be

Openingsuren

Vandaag open van 09 u. tot 12 u.

Morgen open van 09 u. tot 12 u.

Alle openingsuren