

Deze website maakt gebruik van cookies. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het plaatsen van cookies.

Akkoord Meer informatie

# Meldpunt

De gemeente en het Welzijnshuis streven steeds naar de best mogelijke dienstverlening, klantvriendelijkheid, een vlotte afhandeling van aanvragen en dossiers. Maar toch kan het gebeuren dat er iets foutloopt of dat iemand niet tevreden is en een klacht heeft. Iedereen heeft het recht op behandeling van een ingediende melding of klacht en dit volgens de regels uiteengezet in de respectievelijke reglementen over de klachtenbehandeling van de gemeente en van het Welzijnshuis.

- Het meldingsformulier gebruikt u wanneer u de gemeente of het Welzijnshuis wenst te informeren over een **probleem**: u wil bijvoorbeeld **melden** dat er een put is in de weg, dat er een mankement is aan gemeentelijke infrastructuur, dat u ergens op het openbaar domein een sluikstort hebt vastgesteld, enzovoort.
- Het klachtenformulier gebruikt u wanneer u **ontevreden** bent **over de dienstverlening** van de gemeentelijke diensten of van het Welzijnshuis.

De Vlaamse minister voor Binnenlands Bestuur en de vijf provinciegouverneurs staan als toezichthoudende overheid in voor het algemeen bestuurlijk toezicht op lokale besturen. Zij kunnen beslissingen van lokale besturen vernietigen als die het recht of het algemeen belang schenden. De beslissingen die genomen worden door de gemeenteraad, het college van burgemeester en schepenen, de raad voor maatschappelijk welzijn en het vast bureau kunt u consulteren op deze website. Bekijk op de klachtenwegwijzer algemeen bestuurlijk toezicht hoe u een **klacht tegen een beslissing van het lokaal bestuur** kunt **indienen** bij de toezichthoudende overheid.

## Contactinformatie

### Klachtenbeheerder

#### Administratief Centrum

Dr. V. De Walsplein 30  
3070 Kortenberg

T 02 755 30 70  
meldingen@kortenberg.be

### Openingsuren

Vandaag open van 09 u. tot 12 u.

Morgen open van 09 u. tot 12 u.

Alle openingsuren