

Deze website maakt gebruik van cookies. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het plaatsen van cookies.

Akkoord Meer informatie

Dienst Burenbemiddeling

Een gezamenlijke dienstverlening van de gemeenten Herent en Kortenberg

'Een goede buur is beter dan een verre vriend' zegt het spreekwoord. Nochtans heeft niet iedereen een goede verstandhouding met zijn burens. Bij burenruzies gaat het vaak om kleine, alledaagse problemen die grote frustraties teweegbrengen. Denk maar aan een hond die teveel blaft, een haag die niet gesnoeid wordt of een composthoop die voor geurhinder zorgt.

Om dergelijke problemen te verhelpen, bieden de gemeenten Herent en Kortenberg sedert oktober 2013 een gratis dienstverlening aan, namelijk: burenbemiddeling. De gemeenten doen hiervoor een beroep op vrijwilligers, dit zijn opgeleide burgers die in hun vrije tijd en onbetaald willen bemiddelen. De vrijwilligers worden aangesteld door een lokale coördinator, die de dienstverlening voor beide gemeenten zal coördineren. De uitbouw van het project wordt ondersteund door de provincie Vlaams-Brabant.

De vrijwillige bemiddelaar zal eerst apart naar het verhaal van elke buur luisteren. Vervolgens worden de burens uitgenodigd om tijdens een gezamenlijk gesprek op neutraal terrein het probleem uit te praten. De bemiddelaar blijft altijd onpartijdig en behandelt de inhoud van elk gesprek vertrouwelijk.

Openingsuren

Maandag 26-08-2019	van 08 u. tot 20 u.
Dinsdag 27-08-2019	van 08 u. tot 12.30 u.
Woensdag 28-08-2019	van 08 u. tot 17 u.
Donderdag 29-08-2019	van 08 u. tot 12.30 u.
Vrijdag 30-08-2019	van 08 u. tot 12.30 u.
Zaterdag 31-08-2019	gesloten
Zondag 1-09-2019	gesloten

Maandag 2-09-2019	van 08 u. tot 20 u.
Dinsdag 3-09-2019	van 08 u. tot 12.30 u.
Woensdag 4-09-2019	van 08 u. tot 17 u.
Donderdag 5-09-2019	van 08 u. tot 12.30 u.
Vrijdag 6-09-2019	van 08 u. tot 12.30 u.
Zaterdag 7-09-2019	gesloten
Zondag 8-09-2019	gesloten

Waarvoor kunt u bij ons terecht?

Burenbemiddeling

Waar kunt u ons bereiken?

De Kouter - Het Huis van de Gemeente

Spoorwegstraat 6
3020 Herent

T 016 85 30 20

burenbemiddeling@kortenberg.be