

Watzoekje?

Geef hier je zoekterm in

Geef hier je zoekterm in

Vorrangskaat NMBS voor een zitplaats op de trein

De NMBS-voorrangskaat is voor iedereen die het moeilijk heeft om lang recht te blijven staan. De voorrangskaat verzekert u een zitplaats op de trein en dit zonder extra kosten.

Voorwaarden

Procedure

Meebrengen

Bedrag

Regelgeving

Voorwaarden

- U bent om medische redenen lichamelijk niet in staat om lang recht te staan.
- U bent in het bezit van een doktersattest voor de aanvraag.
- u moet medische redenen hebben dat u niet lang kan rechtstaan, te bewijzen met een doktersattest
- u dient steeds in het bezit te zijn van een geldig vervoerbewijs. De voorrangskaat op zich geeft echter geen recht op een reductie op de prijs van een vervoerbewijs.
- als u in het bezit bent van een 'reductiekaart om vaderlandslievende redenen' en staat op deze kaart de vermelding 'kan moeilijk blijven staan', dan heeft u automatisch recht op een zitplaats bij voorrang.

Deze regeling geldt voor de zitplaatsen met het volgende teken:

symbool



Procedure

U kunt de voorrangskaat aan het **NMBS-loket** verkrijgen door het ingevulde aanvraagformulier en de gevraagde documenten mee te brengen.

U kunt het ingevulde document en het doktersattest ook mailen naar customer.care.card@belgiantrain.be of verzenden naar het adres:

NMBS Customer Service, Bureau Customer Care

10.14 B-CS.1423

Hallepoortlaan 40

1060 Brussel

Indien je aan de voorwaarden voldoet, word je uitgenodigd je kaart af te halen in het **station** van je keuze, mits:

- afgifte van een recente pasfoto
- je identiteitskaart
- je autorisatiebrief (opgemaakt door het bureau van Customer Care)
- betaling van een maakloon van € 6

U kan een aanvraagformulier (PDF-document)

verkrijgen in elk station en in de brochure "Gids voor de Reiziger met beperkte mobiliteit", dat u kan vinden in elk station of downloaden op de website van de NMBS. U kan de voorrangskaat aan het loket verkrijgen door het ingevulde aanvraagformulier en de gevraagde documenten mee te brengen.

Meebrengen

- Ingevuld aanvraagformulier.
- Doktersattest waarin vermeld staat dat u niet lang rechtop mag staan, wat de medische oorzaken zijn en voor welke periode.
- Identiteitskaart.
- Recente pasfoto.

Bedrag

Maakloon kaart

6 euro

Regelgeving

NMBS - Directie Reizigers

^ Tobania