

Watzoekje?

Geef hier je zoekterm in

Geef hier je zoekterm in

# Melden van gebreken aan wegen, fietspaden en wegverlichting in Vlaanderen

Gebreken aan voetpaden, fietspaden, straten, wegen, openbare verlichting, ... in **Vlaanderen**, kunt u **online of telefonisch melden in het Meldpunt Wegen**.

Een **zeer gevaarlijke situatie** of een probleem dat de veiligheid ernstig in het gedrang brengt, meldt u het best onmiddellijk op het **noodnummer 101**.

Voorwaarden

Procedure

## Voorwaarden

Bij het **Meldpunt Wegen** kunt u terecht voor vragen en meldingen over wegen in Vlaanderen zoals:

- wegdek
- fietspaden, oversteekplaatsen voor fietsers
- voetpaden, zebrapaden, ...
- tunnels, bruggen, ...
- verkeersdrempels, vluchtheuvels, ...
- verkeersborden, markeringen, signalisatie
- openbare verlichting
- verkeerslichten, flitspalen, trajectcontrole, andere camera's, ...
- straatmeubilair (paaltjes, banken, vuilnisbakken, publiciteitsborden, ...)
- vangrails, vangplanken, pechstroken
- bermen: onderhoud, beplanting (ook bijv. reuzenberenklauw of Japanse duizendknoop of andere invasieve planten), geluidsschermen, ...
- waterafvoer
- snelwegparkings, carpoolparkings
- toegankelijkheid voor personen met een handicap (voetpad, voetgangersgebied, halteplaatsen, parkeerplaatsen, oversteekplaatsen, ...)
- wegenwerken (werfsignalisatie, veiligheid, verkeershinder door wegenwerken, communicatie, opmerking na uitvoering, ...)
- sluijverkeer
- geluidshinder, trillingshinder, geurhinder en ongedierte
- zwerfvuil of sluijstort, netheid, onderhoud, dood dier, ...
- onvoldoende gestrooid of geruimd
- ontwerp en inrichting van de weginfrastructuur.

Hebt u **schade** door de slechte staat van de weg of door wegenwerken? Ga na of u een schadevergoeding kunt krijgen.

Wilt u iets melden over wegen in **Brussel of Wallonië**? Zie: Melden van gebreken aan wegen in Brussel en Wallonië.

## Procedure

Een **zeer gevaarlijke situatie** of een probleem dat de veiligheid ernstig in het gedrang brengt, meldt u het best onmiddellijk op het **noodnummer 101**.

## Online melden van gebreken

Als de situatie niet gevaarlijk is, kunt u die online melden.

- Verzamel genoeg **gegevens** (straatnaam of wegnummer, huisnummer, nummer van paal, .... Neem eventueel **foto's**).
- Ga naar
  - website Meldpunt Wegen
  - of **Mijn Burgerprofiel-app**. (Mijn Burgerprofiel-app downloaden).
- Vul de gegevens in en voeg eventueel foto's toe. Zodra uw melding is geregistreerd, krijgt u een bericht.
- De melding wordt **automatisch naar de juiste wegbeheerder** gestuurd. Die zal uw melding behandelen en het probleem zo snel mogelijk onderzoeken en/of oplossen.

## Telefonisch melden van gebreken

- Verzamel genoeg **gegevens** (straatnaam of wegnummer, huisnummer, nummer van paal, ...).
- Bel gratis naar 1700, elke werkdag van 9 tot 19 uur.

## Rechtstreeks bij de wegbeheerder

- Als het probleem zich voordoet op een **gemeenteweg** of -straat, kunt u dat ook rechtstreeks melden bij de gemeente of de stad in kwestie.
- De **autosnelwegen** en **gewestwegen in Vlaanderen** worden beheerd door het **Agentschap Wegen en Verkeer** (provinciale afdelingen). Gewestwegen en autosnelwegen zijn de verbindingswegen die aangeduid worden door een letter en een nummer (bijv. E314, A12, R0, N20).
- Voor **bruggen over bevaarbare waterwegen** zijn de waterwegbeheerders bevoegd. Zij beheren ook de jaagpaden en de oevers.

## Contactinformatie

### Dienst Mobiliteit - uitsluitend op afspraak

#### Administratief Centrum

Dr. V. De Walsplein 30  
3070 Kortenberg

T 02 755 30 70  
mobiliteit@kortenberg.be

#### Openingsuren

Vandaag open van 09 u. tot 12 u.  
Morgen open van 09 u. tot 12 u.

Alle openingsuren

^ Tobania