

Watzoekje?

Geef hier je zoekterm in

Geef hier je zoekterm in

Digitaal buurtnetwerk Hoplr

De gemeente Kortenberg wenst warme zorgzame buurten te creëren die vooral groeien vanuit de buurtbewoners zelf. Een sterk buurtgevoel draagt ertoe bij dat mensen elkaar beter leren kennen en zorg dragen voor elkaar.

De gemeente wil buurten daarbij digitaal ondersteunen. Daarom kan jij als inwoner gebruikmaken van de besloten buurtwebsite Hoplr. Hoplr maakt het heel gemakkelijk om elkaar te leren kennen, te helpen en zorg te dragen voor elkaar. Voor het grondgebied Kortenberg wordt er per deelgemeente een buurtgroep opgericht.

Waarvoor kan je deze buurtwebsite zoal gebruiken?

- om met je burens in contact te komen
- om een leuke gebeurtenis zoals een garageverkoop of buurtfeest aan te kondigen
- om elkaar uit de nood te helpen, bijvoorbeeld door een ladder of boormachine te lenen
- om een betrouwbare babysit uit de buurt te vinden
- om mee te bepalen hoe je buurt eruitziet (bijvoorbeeld buurtgroen)

Je burens hopen ook jou online te verwelkomen!



Voorwaarden

Procedure

Bedrag

Regelgeving

Voorwaarden

Inwoners van Kortenberg

Hoplr is beschikbaar voor inwoners van Kortenberg vanaf dertien (13) jaar.

Kortenberg is in Hoplr-buurten ingedeeld: Erps-Kwerps, Everberg, Kortenberg Centrum en Meerbeek. Je schrijft je in in de Hoplr-buurt waar je woont. Als inwoner maak je dus deel uit van één besloten groep op basis van je adres. Stel dat je op de grens van twee buurten woont, kan je kiezen tot welke van beide buurten je wil behoren. Uitzonderlijk kan je eventueel ook van twee groepen deel uitmaken. Hiervoor mail je persoonlijk naar support@hoplr.com.

Handelaars, verenigingen en dienstverleners

Lokale handelaars, verenigingen en dienstverleners vormen een uitzondering: zij kunnen zichzelf registreren in de lokale gids en zijn dan in de vier groepen van de gemeente zichtbaar.

Een profiel aanmaken voor iemand voor wie je zorgt

Het is mogelijk om een profiel aan te maken voor iemand voor wie je zorgt, bijvoorbeeld je (groot)ouder die in Kortenberg woont. Het is belangrijk om, met toestemming, de juiste naam en straatnaam te gebruiken. Iemand anders kan dit profiel (mee) beheren. We moedigen aan om elkaar hierin te helpen en ondersteunen, zodat ook kwetsbare mensen toegang hebben tot dit netwerk.

Procedure

Hoe kan ik mij registreren?

Via de website:

1. Surf naar hoplr.com.
2. Geef je straatnaam, huisnummer en gemeente in en klik op 'Vind je buurt'.
3. Eind oktober of begin november 2023 krijgt iedere inwoner van Kortenberg een uitnodigingsbrief in de bus met zijn/haar buurtcode. Vul deze code in om je adres te verifiëren.
4. Geen code ontvangen of geen brief meer? Klik op 'Ga verder zonder code'. (Je inschrijving zal geverifieerd worden door een buur of door team Hoplr.)
5. Je buurt wordt gezocht. Schrijf je in via e-mail of Facebook.
6. Vul alle velden in, klik op 'Ik ga akkoord' en voltooi je registratie.
7. Verifieer je account aan de hand van één van drie methodes:
 - Via je gsm-nummer (vul je gsm-nummer in en je zult een code ontvangen waarmee je kan verifiëren).
 - Stuur een foto van een briefhoofding met jouw naam en adres naar verify@hoplr.com (bij deze optie zal je even moeten wachten tot je wordt toegelaten).
 - Vul alsnog een buurtcode in.

Via de mobiele app:

1. Download en installeer de mobiele app voor respectievelijk iPhone of Android op hoplr.com of via:
 - iPhone
 - Android
2. Klik op de knop 'Nieuw? Maak een account aan' en vul je adres in. Klik vervolgens op de knop 'Zoek mijn buurt'.
3. Kies voor de optie 'Ja, ik heb een code ontvangen', als je de buurtcode hebt ontvangen via een uitnodigingsbrief in de bus. Vul de buurtcode in om je account te verifiëren.
4. Kies voor de optie 'Nee, ik heb geen uitnodigingsbrief ontvangen' als je geen buurtcode hebt. Klik op 'Ga verder'. (Je inschrijving zal geverifieerd worden door een buur of door team Hoplr.)
5. Je buurt wordt gevonden. Schrijf je in via e-mail, Facebook of Apple Login.
6. Vul alle velden in en voltooi je registratie.
7. Verifieer je account aan de hand van één van drie methodes:
 - Via je gsm-nummer (vul je gsm-nummer in en je zult een code ontvangen waarmee je kan verifiëren).
 - Stuur een foto van een briefhoofding met jouw naam en adres naar verify@hoplr.com (bij deze optie zal je even moeten wachten tot je wordt toegelaten).
 - Vul alsnog een buurtcode in.

Heb je hulp nodig bij de installatie?

Je kunt op zaterdagochtend bij het Digipunt in de Bib terecht voor hulp. Bekijk de kalender op kortenberg.bibliotheek.be/digipunt.

Toch nog vragen of onduidelijkheden?

Voor alle technische en inhoudelijke Hoplr-zaken: support@hoplr.com

Voor andere vragen is Susan van der Wielen het aanspreekpunt: welzijnsprojectwerk@kortenberg.be

Bedrag

Hoplr is gratis en reclamevrij.

Gemeente Kortenberg wil zorgzame buurten stimuleren en betaalt hiertoe een licentiekost aan Hoplr zodat de Kortenbergse inwoners gratis gebruik kunnen maken van dit digitale buurtnetwerk. (Gemeente Kortenberg heeft geen toegang tot je profiel en heeft geen leesrechten voor gesprekken.)

Regelgeving

Huisregels

1. Respecteer je burens

Discriminerende en aanstootgevende berichten worden op Hoplr niet getolereerd en zullen worden verwijderd.

2. Wees behulpzaam

Help je burens waar mogelijk en draag zo bij tot een meer zorgzame buurt.

3. Gebruik Hoplr niet als uithangbord

Je bedrijf of vereniging even voorstellen kan, maar hou het beperkt. Veelvuldig koopjes, mopjes of politieke boodschappen plaatsen is niet toegestaan.

4. Hou de dialoog zinvol

Hoplr is geen klagmuur. Problemen mogen besproken worden maar hou het vriendelijk, beschaafd en constructief.

5. Gebruik je echte identiteit

Hoplr-buurtjes zijn gebaseerd op vertrouwen. Gebruikers moeten hun echte naam en voornaam te gebruiken. Een herkenbare profielfoto wordt geapprecieerd.

Contactinformatie

Welzijnsprojectwerk

Administratief Centrum

Dr. V. De Walsplein 30
3070 Kortenberg

T 02 755 30 70
welzijnsprojectwerk@Kortenberg.be
<http://www.kortenberg.be>

Openingsuren

Vandaag open van 09 u. tot 12 u.
Morgen gesloten

Alle openingsuren

^ Tobania