

Watzoekje?

Geef hier je zoekterm in

Geef hier je zoekterm in

# Cookies

Wijzig jouw cookies op deze website

De gemeente en het OCMW (Welzijnshuis) Kortenberg gebruiken cookies op deze website ([www.kortenberg.be](http://www.kortenberg.be)) onder meer om te verzekeren dat deze naar behoren werkt en om uw gebruiksgemak te verbeteren.

## 1. Wat is een cookie?

Een cookie is een bestand dat wordt opgeslagen op de harde schijf van uw computer, van uw tablet of van uw smartphone op verzoek van de server die de bezochte website of webpagina beheert. De bedoeling hiervan is om informatie te verzamelen zoals uw taalkeuze of uw gebruikersnaam. Algemeen gesproken worden cookies gebruikt voor verschillende doeleinden, bijvoorbeeld om een website en andere applicaties goed te laten werken en de gebruikerservaring te verbeteren. Maar cookies worden ook ingezet om analyses te maken of om berichten op maat te tonen.

Onder de term 'cookies' vallen ook alle andere vergelijkbare technieken die worden gebruikt voor dezelfde doeleinden als de cookies van internetbrowsers. Eén van deze technieken is het gebruik van een zgn. 'pixel tag'. Deze technologie wordt in combinatie met cookies ingezet om het gebruik van een website en de websitebezoekers te volgen en te controleren. De bedoeling van deze technologie is met name om de websitebezoekers reclameboodschappen te tonen die het best bij hen passen.

## 2. Hoelang zijn cookies actief?

### Tijdelijke cookies

Dit noemen we ook een sessiecookie. Het is een bestand met een beperkte levensduur, namelijk één browsersessie. Het wordt dus gewist zodra u de browser sluit.

### Permanente cookies

Dit bestand blijft op uw computer, tablet of smartphone staan totdat het wordt gewist.

## 3. Van wie zijn de cookies afkomstig?

Bij een bezoek aan onze website kunnen cookies op uw computer, tablet of smartphone geplaatst worden door :

### de gemeente en het Welzijnshuis Kortenberg

Het betreft dan een bestand dat geplaatst is door de gemeente en het Welzijnshuis Kortenberg en waarvan zij de gegevens controleren. Geen enkel gegeven wordt dus doorgestuurd naar derden.

### derde partijen ('third party' cookie)

Het betreft dan een bestand dat geplaatst is door een derde partij, evenwel met de toestemming van de gemeente en het Welzijnshuis Kortenberg. Ze worden geplaatst tijdens uw bezoek aan onze website en zorgen ervoor dat bepaalde gegevens aan derden verzonden worden. Deze cookies worden vaak gebruikt om bepaalde inhoud op maat en bepaalde functies te kunnen aanbieden, zoals Google (Google Analytics, Adwords, YouTube, DoubleClick), Facebook, Instagram en LinkedIn. Wanneer u zich aanmeldt op Mijn Burgerprofiel via de header bovenaan de gemeentelijke websites worden ook cookies en webstorage-gerelateerde informatie gebruikt om de normale functionele werking van de verschillende componenten te garanderen .

## 4. Soorten cookies

Er bestaan verschillende soorten cookies naargelang van hun doelstellingen. Eenzelfde cookie kan voor verschillende doeleinden worden gebruikt.

### Om een website naar behoren te laten werken (functionele cookies)

Functionele cookies maken het mogelijk om de werking van een website te verzekeren en de gebruikers de verwachte diensten aan te bieden, zoals browsen, toegang tot beveiligde pagina's enzovoort. Deze cookies zijn noodzakelijk omdat hun afwezigheid de goede werking van de website verhindert, en kunnen daarom niet worden geweigerd. Deze cookies zorgen er ook voor dat een website uw voorkeuren onthoudt (zoals uw taalkeuze) zodat u in alle comfort kunt surfen.

## Om te analyseren hoe u een website gebruikt (analytische cookies)

Dankzij analytische cookies krijgen de eigenaars van een website meer inzicht in hoe de bezoekers hun website gebruiken. Hierbij worden gegevens op pseudonieme wijze doorgestuurd. Dat wil zeggen dat uw persoonsgegevens worden vervangen door een code (voorbeeld: AB123456). Met deze cookies kunnen statistieken worden opgesteld en kan worden geanalyseerd op welke pagina's u van de website bekijkt, welke diensten of producten u het meest lijken te interesseren etc. Op basis daarvan wordt getracht uw surfervaring aangenamer maken en de website te optimaliseren.

## Om persoonlijke (reclame)bodschappen weer te geven (marketingcookies)

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers van websites te volgen. Het doel is om reclame te tonen die relevant en interessant is voor de bezoekers in kwestie, en dit op basis van hun voorkeuren. Dankzij deze marketingcookies, die worden ingezet door onlinereclamebureaus zoals Google (Google Analytics, Adwords, YouTube, DoubleClick), Facebook, Instagram en LinkedIn, kunnen bedrijven gerichte reclameboodschappen tonen op websites van andere bedrijven. Op die manier trachten deze bedrijven u relevantere producten en diensten te kunnen aanbieden.

## 5. Wat zijn de voornaamste cookies die we gebruiken, en waarom?

U vindt hieronder een lijst van de cookies die wij op onze website gebruiken. We vermelden telkens de naam van de partner die het cookie in kwestie installeert en beheert, net als de doelstellingen ervan. Een cookie kan een levensduur hebben die overeenstemt met de lopende browsersessie, maar kan langer aanwezig blijven na de sessie of permanent worden, afhankelijk van hoelang het cookie op uw computer, tablet of smartphone bewaard blijft.

Leverancier	Beschrijving
Google Analytics	Statistieken verzamelen en het surfgedrag opvolgen om de gebruikerservaring te verbeteren op onze websites, en deze relevanter te maken
Facebook/Instagram	Het surfgedrag opvolgen om meer relevante inhoud te kunnen aanbieden over onze producten en diensten, die bovendien wordt verspreid op de partnersites en platformen van Facebook/Instagram
Twitter	Het surfgedrag opvolgen om meer relevante inhoud te kunnen aanbieden over onze producten en diensten, die bovendien wordt verspreid op Twitter

## 6. Gegevensbescherming

Het gemeentebestuur vindt het heel belangrijk om uw persoonsgegevens grondig te beschermen.

Wanneer de gemeente Kortenberg persoonsgegevens inzamelt met behulp van cookies volgen wij de regels met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. In dat opzicht vragen wij u om onze privacyverklaring te lezen. Daarin leggen we uit hoe en voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken. Cookies maken ook deel uit van onze algemene aanpak op het vlak van de bescherming van uw persoonsgegevens.

## 7. Hoe kunt u cookies beheren en verwijderen?

Via uw browserinstellingen kan u de installatie van cookies weigeren. Meer informatie over het uitschakelen van cookies of het beheren van de cookie-instellingen voor uw browser kan u via de links hieronder terugvinden:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari (iOS): <https://support.apple.com/nl-be/HT201265>
- Safari (MacOS) : [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=nl\\_BE](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=nl_BE)

U kunt ook op elk moment de reeds geïnstalleerde cookies verwijderen van uw computer of mobiel eindapparaat.

## **Dienst Communicatie**

### **Administratief Centrum**

Dr. V. De Walsplein 30  
3070 Kortenberg

T 02 755 30 70  
communicatie@kortenberg.be

### **Openingsuren**

Vandaag open van 09 u. tot 12 u.

Morgen open van 09 u. tot 12 u.

Alle openingsuren